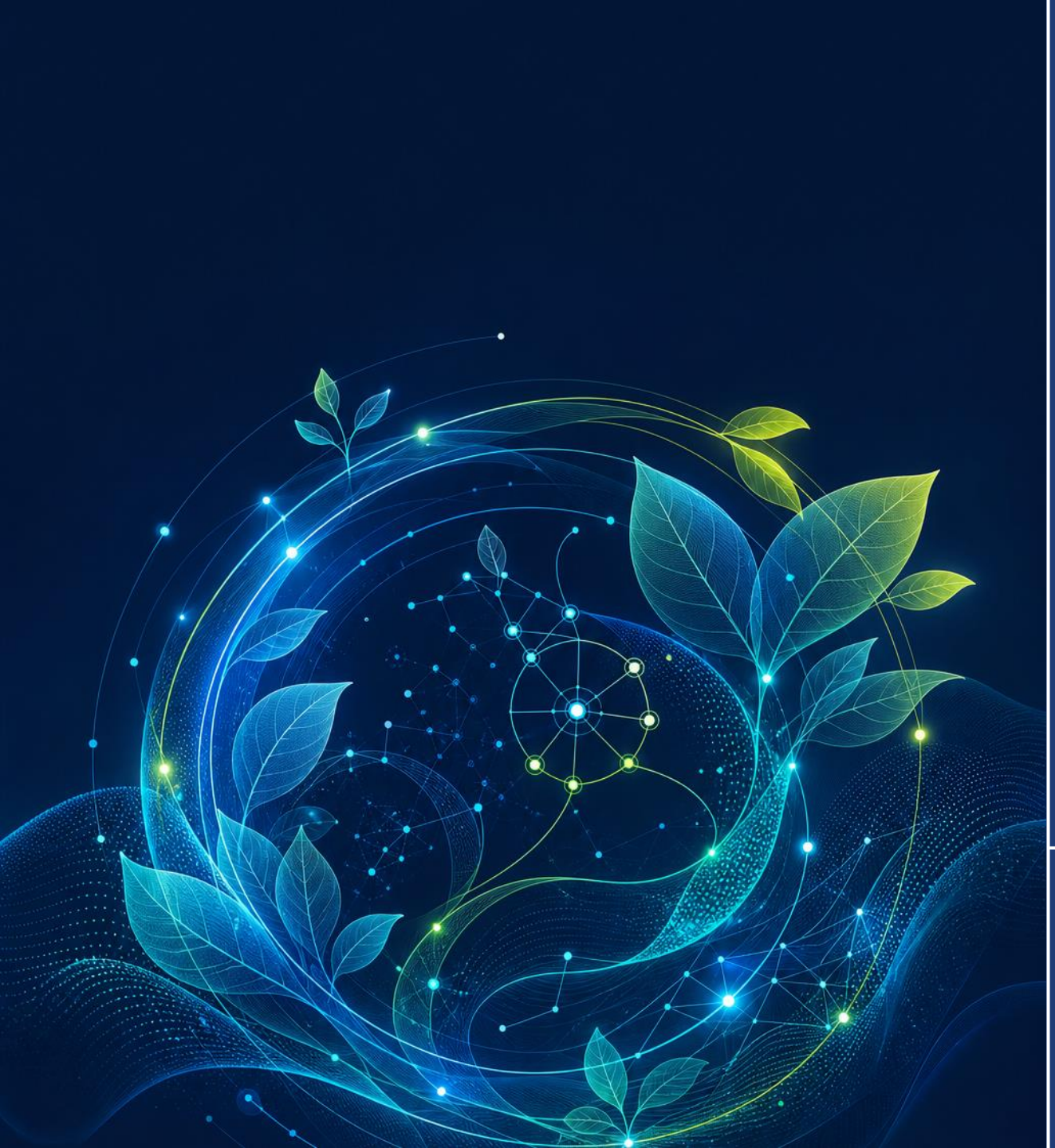

challenge NETWORK

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ

Creiamo valore affidabile, inclusivo e sostenibile per clienti, persone, comunità, ambiente e filiera.

SGI -Sistema di Gestione Integrato - ALL B | Rev. 03 | 09/07/2026

Identità e impegno

La sostenibilità è parte del nostro modello di gestione e del nostro modo di creare valore.

Challenge Network progetta e realizza formazione, consulenza ed esperienze capaci di accompagnare persone e organizzazioni nel cambiamento.
L'impegno della Direzione è quello di integrare qualità, ambiente, etica e inclusione nelle strategie, nei processi e nelle decisioni.

PER I CLIENTI

Soluzioni pertinenti, efficaci, misurabili e costruite attraverso l'ascolto.

PER LE PERSONE

Benessere, crescita, sicurezza, rispetto e pari opportunità.

PER IL FUTURO

Riduzione degli impatti, innovazione responsabile e relazioni di fiducia.

La Politica si applica a tutte le attività, sedi, progetti e persone che operano per Challenge Network ed è condivisa con le parti interessate.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Sistema di gestione e riferimenti

Un quadro integrato di conformità, responsabilità e miglioramento continuo.

CERTIFICAZIONI

UNI EN ISO 9001:2015 - Sistema di Gestione per la Qualità; UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema di Gestione Ambientale; UNI/PdR 125:2022 - Sistema di Gestione per la Parità di Genere.

RIFERIMENTI INTERNI

Codice Etico, Modello 231, Politiche Ambiente e Parità di Genere, DVR, whistleblowing, privacy e documenti del Sistema di Gestione Integrato.

NORME E OBBLIGHI

Requisiti legislativi, contrattuali, regolamentari e volontari applicabili sono identificati e presidiati.

La Direzione riesamina la Politica periodicamente e ogni volta che intervengano cambiamenti rilevanti nel contesto, nei requisiti o nelle aspettative delle parti interessate.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Impegni e principi internazionali

Sosteniamo formalmente iniziative e principi esterni coerenti con la nostra strategia.

Agenda 2030

Contribuiamo agli Obiettivi ONU più pertinenti alle nostre attività.

UN Global Compact

Orientiamo comportamenti e relazioni ai Dieci Principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione.

Dichiarazione Universale dei Diritti Umani

Ispiriamo le nostre azioni al rispetto della dignità, dell'uguaglianza, della libertà e dei diritti fondamentali di ogni persona.

Convenzioni fondamentali dell'ILO

Promuoviamo il rispetto dei diritti dei lavoratori, della parità di trattamento e della tutela da ogni forma di lavoro forzato e minorile.

Linee guida OCSE

Adottiamo una condotta d'impresa responsabile verso persone, ambiente e società.

ISO 26000

Integriamo i principi della responsabilità sociale nelle decisioni, nei processi e nelle relazioni con i nostri stakeholder.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Qualità e orientamento al cliente

Garantiamo servizi di qualità attraverso gestione per processi, ascolto e controllo dei risultati.

Ascolto

Raccogliamo requisiti, bisogni, feedback e segnali di contesto per progettare servizi efficaci, accessibili e personalizzati.

Design & Delivery

Definiamo responsabilità, risorse, tempi, criteri di qualità e modalità di verifica per ciascun progetto.

Misurazione

Monitoriamo soddisfazione, efficacia, risultati raggiunti, reclami, azioni correttive e non conformità.

Sicurezza e riservatezza

Proteggiamo informazioni, dati personali, know-how e proprietà intellettuale con misure organizzative e tecniche appropriate.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Persone, salute e sicurezza

Sicurezza, benessere e sviluppo sono elementi essenziali per la qualità del lavoro.

- **Prevenzione.** Valutiamo e gestiamo rischi per salute e sicurezza, inclusi i rischi psicosociali, promuovendo comportamenti consapevoli.

- **Sviluppo.** Investiamo in formazione, feedback, partecipazione e condivisione della conoscenza.

- **Flessibilità.** Favoriamo modalità di lavoro orientate ai risultati e un equilibrio sostenibile tra vita professionale e personale.

- **Dignità.** Non tolleriamo discriminazioni, molestie, violenze, ritorsioni o comportamenti che ledano la dignità della persona.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Parità di genere, diversità e inclusione

Valorizziamo le differenze come leva di innovazione, qualità e successo condiviso.

CULTURA E GOVERNANCE

Leadership inclusiva, linguaggio rispettoso, responsabilità chiare e prevenzione dei pregiudizi.

PROCESSI HR

Selezione, sviluppo e valutazione fondati su criteri oggettivi, trasparenti e non discriminatori.

EQUITÀ

Monitoraggio di retribuzione, crescita e rappresentanza, per promuovere equità e pari opportunità.

GENITORIALITÀ E CURA

Conciliazione vita-lavoro e tutela della continuità professionale nel percorso di genitorialità.

Gli impegni sono monitorati attraverso gli indicatori e i processi di riesame previsti dalla UNI/PdR 125:2022.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Etica, legalità e filiera responsabile

Coinvolgiamo fornitori e partner nel rispetto dei principi della *Sustainable Procurement Policy*

- **Diritti umani e lavoro.** Rifiuto di lavoro minorile, forzato o irregolare; rispetto di libertà di associazione, orari, retribuzioni dignitose e non discriminazione.

- **Integrità.** Tolleranza zero verso corruzione, frode, riciclaggio, conflitti di interesse non dichiarati e pratiche anticoncorrenziali.

- **Fornitori sostenibili.** Selezione e valutazione basate su qualità, affidabilità, conformità, impatti ambientali e sociali, sicurezza e protezione delle informazioni.

- **Miglioramento.** Questionari, dialogo, verifiche e piani di miglioramento per favorire una crescita continua e condivisa.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Ambiente, clima e circolarità

Contrastiamo l'inquinamento e riduciamo gli impatti diretti e indiretti delle nostre attività.

ASPETTI AMBIENTALI

Valutiamo e gestiamo gli impatti ambientali connessi alla progettazione e realizzazione delle nostre attività.

RIDUZIONE

Favoriamo efficienza, smart working, mobilità sostenibile, minore uso di plastica e raccolta differenziata.

ACQUISTI

Inseriamo criteri ambientali nella scelta di sedi, materiali, fornitori e soluzioni logistiche.

MIGLIORAMENTO

Misuriamo i dati disponibili e definiamo obiettivi proporzionati per clima, risorse e rifiuti.

Promuoviamo consapevolezza e comportamenti sostenibili tra persone, clienti, partner e fornitori, in coerenza con il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Innovazione responsabile e sicurezza digitale

Innoviamo con metodo, valutando impatti, opportunità e rischi.

INNOVAZIONE

Sperimentiamo contenuti, metodologie e tecnologie per migliorare accessibilità, efficacia ed esperienza.

DATI E PRIVACY

Trattiamo dati e informazioni in modo lecito, corretto, sicuro e coerente con le finalità.

CONTINUITÀ E SICUREZZA

Proteggiamo riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni e gestiamo gli incidenti tempestivamente.

Richiediamo ai soggetti che trattano informazioni per conto di Challenge Network controlli adeguati, formazione del personale e tempestiva segnalazione di eventi rilevanti.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Coinvolgimento degli Stakeholder

Ascoltiamo, comunichiamo e rendicontiamo per costruire relazioni affidabili.

Dialogo.

Consideriamo le aspettative di clienti, persone, soci, fornitori, partner, comunità e istituzioni.

Trasparenza.

Comunichiamo le nostre Politiche, gli obiettivi, le iniziative e i risultati rilevanti in modo chiaro e accessibile.

Segnalazioni.

Rendiamo disponibili canali per comunicare comportamenti non conformi, proteggendo riservatezza e tutela da ogni forma di ritorsione.

Responsabilità.

Ogni persona è chiamata a contribuire, segnalare opportunità di miglioramento e agire in coerenza con la presente Politica.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Obiettivi, KPI e riesame

Traduciamo gli impegni in obiettivi e risultati misurabili.

QUALITÀ

Soddisfazione, efficacia, reclami, tempi e conformità.

AMBIENTE

Consumi, mobilità, rifiuti, acquisti ed eventi sostenibili.

PERSONE E DEIA

Formazione, benessere, sicurezza, DEIA e KPI PdR 125.

FILIERA ED ETICA

Valutazioni fornitori, segnalazioni, conformità e azioni.

La Direzione valuta periodicamente prestazioni, rischi, opportunità, feedback e avanzamento degli obiettivi, destinando risorse e definendo le azioni necessarie.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma, con un sistema elettronico o con altri mezzi, senza il preventivo permesso della società **Challenge Network S.p.A.**

Una responsabilità condivisa

Qualità, persone, ambiente, integrità e innovazione guidano le nostre decisioni.

La Direzione assicura diffusione, comprensione, attuazione e riesame della presente Politica, mettendo a disposizione risorse adeguate.

Tutte le persone che operano per Challenge Network sono invitate ad agire con responsabilità, competenza, integrità e spirito di miglioramento, contribuendo agli obiettivi comuni.

QUALITÀ • PERSONE • AMBIENTE • INTEGRITÀ • INNOVAZIONE