

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ

GENNAIO 2021



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ

Challenge Network è oggi uno dei leader nazionali in ambito **corporate training** e **consulenza manageriale**, per la ricerca, lo studio e l'elaborazione di progetti e programmi innovativi.

Aiutiamo i nostri Clienti a migliorare la loro competitività, accompagnando le persone con entusiasmo e passione nello sviluppo delle loro competenze e trasformando ogni progetto in un'esperienza di crescita e di valore.

Tradizione vs. Innovazione, un cambio di paradigma necessario che porta a superare il concetto di formazione come evento unico per farlo diventare un processo di apprendimento continuo.

La **politica della qualità**, intesa come **strumento a supporto del miglioramento**, nasce come impegno della Direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e UNI ISO 20121:2012.

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ

La Direzione si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità e secondo una politica di sviluppo sostenibile, che si concretizza nei seguenti principi:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei clienti e partner, dei fornitori, dei dipendenti, dei soci;
2. Generare valore per i nostri clienti che stimolano per noi grandi opportunità di crescita e di miglioramento;
3. Verificare costantemente gli obiettivi al fine di migliorare l'efficienza del gruppo;
4. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
5. Valorizzare le differenze promuovendo un'attività che sia fondata sull'inclusività;
6. Garantire il benessere sui nostri luoghi di lavoro per un sano equilibrio tra lavoro e vita privata, promuovendo il lavoro Agile e flessibile e adottando buone pratiche anche a sostegno dell'ambiente (smartworking);
7. Favorire la formazione di tutti i dipendenti dell'organizzazione con l'intento di supportare la crescita personale e aziendale;
8. Effettuare ogni valutazione sulla base e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

Gli obiettivi sono inseriti all'interno di opportuni piani di miglioramento definiti annualmente in sede di Riesame e/o in riunioni sistematicamente programmate, vengono monitorati, riesaminati e, se necessario, rivisti.

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ

LE PERSONE PRIMA DI TUTTO

Le Persone sono il nostro punto di forza, il nostro patrimonio più importante.

Competenza, Esperienza, Energia, Onestà, Iniziativa, Autenticità, Curiosità e Apertura al Nuovo, insieme alla Attenzione e Rispetto per l'ambiente sono le principali risorse che ci permettono di raggiungere i nostri risultati di business sostenibile.

Il nostro coinvolgimento inizia da una chiara condivisione di questi valori, in un contesto collaborativo e dinamico in cui tutti siamo invitati a contribuire e in cui ognuno di noi può fare la differenza.

L'organizzazione si basa sulla fiducia e sul merito, sul dialogo aperto e sulla libertà di esprimere liberamente le proprie idee.

Favoriamo la comunicazione a tutti i livelli aziendali e con i nostri collaboratori, clienti e fornitori, riconoscendoli come parte integrante e fondamentale delle nostre attività e del nostro valore.

POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ



La cultura della performance

è il principio che guida il nostro lavoro.

Sappiamo che l'azienda conta su di noi e sui nostri comportamenti responsabili.

ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI

Ogni persona è fornitore di altre persone e a sua volta cliente.

ORGANIZZAZIONE PER PROGETTO

Per migliorare serve cambiare, e per cambiare servono progetti. La qualità è anche nel modo di operare, non solo nel servizio.

ORGANIZZAZIONE CHE MISURA

Quello che è difficile misurare è anche più importante da misurare. Lavoro per obiettivi.

ORGANIZZAZIONE SNELLA

Distinzione tra attività a valore aggiunto e attività non a valore aggiunto. Riduzione/eliminazione degli sprechi.

ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE

Sperimentazione, feedback, integrazione di conoscenze e competenze.

ORGANIZZAZIONE A RETE

Team che ricercano e integrano competenze anche dall'esterno.



Tendere **oggi** al miglioramento continuo, alla ricerca del valore e all'arricchimento è l'unica scelta per realizzare **domani** un cambiamento vero in termini di competitività ed efficienza.





*Dai forma al tuo domani:
oggi puoi!*

challengenetwork.it