

Corso gratuito di Alta Formazione Professionale

# Consulente di viaggio



6 settimane / 248 ore full-time  
Frequenza obbligatoria con rilascio di attestato al 70% di presenza.



**Potrai lavorare come Consulente di viaggio in questi ambiti:** Agenzie di viaggio; Tour operator; Compagnie aeree; Villaggi vacanze; Hotel e Strutture recettive.



Lezioni **in presenza** a Roma, con docenti professionisti.



Per partecipare alle selezioni compila il form.  
Inserisci il RIF CANDIDATURA:  
**« CONSULENTE VIAGGIO OTT 23 ».**

Il Corso in “**Consulente di viaggio**” organizzato da Challenge Network in collaborazione con l’Agenzia per il Lavoro **Manpower**, si svolgerà **dal 9 ottobre 2023 al 23 novembre 2023**

Le lezioni avranno luogo **in presenza a Roma**, in zona Cristoforo Colombo/ Garbatella e avranno una durata complessiva di 248 ore – pari a 31 giornate formative – dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

Il Corso è completamente gratuito per i partecipanti in quanto finanziato dal **Fondo Forma.Temp.**

## Obiettivi e contenuti didattici

Obiettivo del Corso è fornire ai partecipanti competenze tecniche e trasversali per essere qualificati sulla figura del Consulente di viaggio, una delle principali professionalità del futuro nel settore del turismo.

Durante il percorso formativo i partecipanti:

- esamineranno metodologie, strumenti e approcci mentali pratici per lavorare nel mondo del turismo.
- approfondiranno le principali procedure aziendali legate alla vendita, al booking e al contact center, alle tecniche di vendita B2C e B2B.
- acquisiranno le competenze trasversali per migliorare la consapevolezza e le capacità di ascolto e negoziazione nell'approccio con il cliente.
- ascolteranno le testimonianze fornite da Coordinatori e Responsabili di Settore di Veratour SpA, uno dei principali tour operator italiani presente sul mercato da oltre 30 anni.

### Tra i contenuti didattici:

- Competenze tecniche di vendita B2C e B2B.
- Competenze avanzate di Customer Care.
- Processi e procedure aziendali legate alla vendita, al booking e al contact center.
- Competenze tecniche di gestione efficace di sistemi e strumenti informatici (sistemi di ticketing e booking, piattaforme CRM – Salesforce etc).
- Competenze e conoscenze aggiornate relative ai nuovi prodotti e pacchetti turistici, inclusa la gestione dei villaggi.
- Specifiche relative alle polizze assicurative, ai temi della privacy e dei contratti
- Competenze trasversali: comunicazione efficace, ascolto attivo, motivazione, assertività.

**FORMAZIONE OBBLIGATORIA:** Sicurezza sui luoghi di lavoro + Diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione.

## Docenza e metodologia didattica

Docenti e consulenti esperti nel settore che utilizzano una metodologia didattica ATTIVA con simulazioni di casi aziendali, role play e applicazione pratica degli strumenti acquisiti. La metodologia sarà fortemente pratica ed immersiva nella realtà aziendale, grazie anche al contributo delle Testimonianze Aziendali da parte di Veratour.

## Requisiti d'accesso

- Essere alla ricerca attiva di lavoro iscritti presso l'Agenzia per il lavoro Manpower (candidati a missioni di lavoro temporaneo) attraverso la [registrazione al portale dedicato](#).
- Residenza e/o domicilio a Roma e zone limitrofe.
- Disponibilità alla frequenza **quotidiana e costante** al percorso formativo (248 ore, 31 gg di formazione in full time, con orario 9:00/18:00 con **frequenza obbligatoria per il 70% del monte ore totale**).
- Non adesione in contemporanea ad altre iniziative Forma.temp.

**Candidati ora!**

Chiusura selezioni: **2 Ottobre 2023**